



## ورشة عمل إدارة المعرفة البروفيسور علام النور عثمان أحمد

مدير معهد الشرق الأوسط لاقتصاد المعرفة – جامعة برايتون، المملكة المتحدة  
مؤسس برنامج ماجستير الإدارة الدولية – جامعة سيسكس، المملكة المتحدة  
رئيس المنظمة العالمية للتنمية المستدامة – جامعة سيسكس، المملكة المتحدة  
مستشار و مدير إدارة المعرفة – دائرة الشؤون البلدية، أبوظبي (2009-2011)  
مستشار التعاون العلمي الدولي – المفوضية الأوروبية، بلجيكا (2006-2008)

### الأهداف

- فهم ما هي المعرفة و ماهو الأقتصاد المبني على المعرفة.
- فهم ما هي إدارة المعرفة وأهميتها للمؤسسة.
- فهم أهداف وفوائد إدارة المعرفة.
- فهم ما هو إطار إدارة المعرفة: السلوكيات والمعايير والحلول لإستخدام وتبادل المعرفة لدعم المؤسسة (القطاع، الإدارة، والأهداف الشخصية).
- فهم دور إدارة المعرفة في تجميع وحفظ ونشر المعرفة من خلال آليات مختلفة.
- فهم دور سفراء المعرفة في تأسيس ثقافة إدارة المعرفة في المؤسسة.
- فهم كيفية البدء بمبادرة/ مشروع إدارة المعرفة (تحديد المسؤولين عن مبادرة/ مشروع إدارة المعرفة، توقيت البدء بمبادرة/ مشروع إدارة المعرفة، معرفة مصادر الحصول على المزيد من المعلومات).
- تحديد ودراسة أهداف، إيجابيات، تحديات، نماذج، مراحل، ومتطلبات مبادرة/مشروع إدارة المعرفة.
- تحديد الثغرات ما بين مصادر المعرفة المتوفرة و ما تحتاجه المؤسسة.
- تقديم أمثلة من الوثائق والمستندات المعرفية ذات الصلة لنشرها ولتوعية الموظفين بنظام إدارة المعرفة.
- عرض توضيحي Live Demo لبعض التجارب العالمية في إدارة المعرفة مثل: وزارة الصحة البريطانية/ البرلمان البريطاني/ وكالة الفضاء الأمريكية و تجربة النظام البلدي بحكومة أبوظبي.

### المعنيين

تشمل ورشة العمل جميع موظفي المؤسسة ابتداءً من كبار المسؤولين ومدراء العموم والقطاعات إلى الموظفين ذوي الإختصاص والخبرة والذين لديهم مسؤوليات هامة في الإدارة العامة. كذلك الباحثين و أساتذة الجامعات و الطلاب.

لمزيد من المعلومات دكتور مجدي

0507801785

Dr.Brighton@hotmail.com



## المحتويات

الجزء الأول:	الجزء الثاني:
<ul style="list-style-type: none"><li>• فهم الإقتصاد المبنى على المعرفة</li><li>• ما هى المعرفة؟ (المفاهيم، المصطلحات، النظريات)</li><li>• حقائق عن إدارة المعرفة</li><li>• ما هى إدارة المعرفة؟ (المفاهيم، المصطلحات، النظريات)</li><li>• الفرق بين إدارة المعرفة و إدارة المعلومات</li><li>• مصادر المعرفة الصريحة</li><li>• مصادر المعرفة الضمنية</li><li>• طرق تحويل المعرفة الضمنية الى معرفة صريحة</li><li>• نقل المعرفة و شبكات الإتصال الإجتماعية وأهميتها</li><li>• فوائد إدارة المعرفة</li><li>• العوائق لتبادل المعرفة</li><li>• أمثلة على نشاطات إدارة المعرفة</li><li>• الأهداف الإستراتيجية لإدارة المعرفة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• فهم الإطار العام لإدارة المعرفة</li><li>• مكونات الإطار العام لإدارة المعرفة</li><li>• منهجية مبادرة/ مشروع إدارة المعرفة (التقييم، التصميم، التنفيذ)</li><li>• عوامل نجاح مبادرة/ مشروع إدارة المعرفة</li><li>• عمليات إدارة المعرفة ومؤشرات الأداء</li><li>• دور إدارة التغيير فى نجاح إدارة المعرفة</li><li>• التقنيات المتوفرة لإدارة المعرفة</li><li>• طرق إنشاء بيئة معرفية</li><li>• دور مكتب إدارة المعرفة</li></ul>

لمزيد من المعلومات دكتور مجدي

0507801785

Dr.Brighton@hotmail.com



## نبذة عن المتحدث:

البروفيسور علام النور عثمان أحمد  
([www.allamahmed.org](http://www.allamahmed.org))



حصل البروفيسور علام على شهادة الدكتوراه في تخصص نقل التكنولوجيا والمعرفة من جامعة أدنبرا نابير في المملكة المتحدة وتعتبر أطروحة الدكتوراه (نقل التكنولوجيا في الدول النامية) أول بحث علمي يقدم شرحاً تفصيلياً لفجوة تقنية إضافية في الدول النامية تعرقل عملية نقل التكنولوجيا المتطورة، كما نال جائزة أفضل أطروحة لشهادة ماجستير إدارة الأعمال من الجامعة الملكية في المملكة المتحدة، كما نال العديد من الجوائز والميداليات الدولية تقديراً لمساهمته في البحوث العلمية الدولية وأدرج اسمه في الموسوعة العالمية ((Who's Who in the World لأعوام 2009 وحتى 2014. قام البروفيسور علام بتنفيذ أول مشروع متكامل لإدارة المعرفة بدولة الإمارات العربية المتحدة و العالم العربي، كما قدم استشارات لسنوات عدة لمنظمات وهيئات دولية مثل الأمم المتحدة، والبنك الدولي، والمفوضية الأوروبية، ومستشار حول نقل المعرفة للعديد من الجامعات والوزراء والشركات حول العالم، كما قام ولأكثر من عشرين عاماً بتقديم العديد من الندوات

وورش العمل في إدارة المعرفة و نقل التكنولوجيا وبرامج مبتكرة حول تطوير الإدارة القيادية والتسويق والتخطيط الاستراتيجي وتصميم وتقديم البرامج الدراسية في بريطانيا والإشراف عليها. وللبروفيسور علام إصدارات عدة حول نقل التكنولوجيا والمعرفة وتأثير ذلك على التنمية المستدامة والتنافسية في الدول النامية. لدى البروفيسور علام أكثر من مائة وعشرين إصداراً، منها ثمانية عشر كتاباً والعديد من المقالات حول نقل وإدارة التكنولوجيا والمعرفة والتنمية المستدامة والتسويق وتقارير عن الاستدامة والتنافسية.

تاريخ انعقاد الدورة من يوم 10 / 11 الى يوم 13 / 11 / 2013

رسوم الدورة 2,100 دولار للفرد

شهادة من جامعة برايتون - بريطانيا

و معهد الشرق الأوسط لاقتصاد المعرفة- بريطانيا